

# CONSEIL DE QUARTIER « EST »

## COMPTE RENDU DE LA REUNION DU 20/04/2015

### Etaient présents :

Isabelle LABRY, Renaud BRAR, Daniel HUCHELOUP, Aurélien DESQUESNES, Jean-Claude FERRET, Bernard GAULUPEAU, Yves LACAUSTE, Guillaume FOVEAU.

### Etaient excusés :

Damien METZLE, Bernard GAULUPEAU, Alain LANIQUE, Guillaume PASSARD

### Invitées :

Madame Anne Herbert-Bertonnier élue chargée de la démocratie participative et de la vie des quartiers de la démocratie locale.

Madame Anne Caroline Bayonne - Directrice du service Communication.

### Ordre du jour :

1- Point sur les questions posées par le CQ à la Mairie.

2 - Travail sur des projets de texte pour la lettre des conseils de quartier.

- Préparation de notre communication à l'aide de la LETTRE DU CONSEIL DE QUARTIER , thèmes à choisir et à définir...qui fait quoi?

Cette 4ème réunion du conseil de quartier N°5 Est de La Ville de Vélizy-Villacoublay s'est tenue le 20 Avril 2015 à 19h30 salle 101 à l'Ariane (1bis place de l'Europe à Vélizy-Villacoublay) sous la présidence d' Isabelle LABRY présidente du conseil de quartier.

La fonction de secrétaire de séance est assurée par Renaud Brar, secrétaire du comité de quartier Renaud Brar.

La présidente de séance souhaite la bienvenue à tout le monde et ouvre la réunion.

Madame Anne Herbert-Bertonnier souhaite nous faire un retour sur la rédaction du dernier compte-rendu du CQ Est. Celui-ci a été trouvé "VIF" par la Mairie (emploi de majuscules, ...). Le conseil de quartier précise que la rédaction n'est pas agressive mais reflète les échanges effectués lors de ses réunions et de certaines incompréhensions.

Madame Anne Herbert-Bertonnier fait un retour des différentes questions posées par le CQ Est :

- Concernant la fibre, Mr Le Maire a apporté les informations suivantes lors de la dernière réunion publique de Mozart le 18 mars 2015 :

La Mairie est en cours de discussion avec Orange sur ce déploiement.

Orange a mis Vélizy en Zone prioritaire pour le déploiement de la fibre.

Orange va établir un schéma directeur de la fibre et établira un planning d'ici l'été.

- Réfection des bancs publics dans les squares :

Il y a eu une mauvaise réponse à la question.

La SEMIV est en charge de ce sujet et doit apporter une réponse sur l'entretien des bancs

- Porte des Immeubles SEMIV :

Monsieur Le Maire se renseigne sur la réglementation en vigueur pour les immeubles d'habitation.

- Site Alcatel-Lucent : Que signifie requalification ?

Le carré central en R+1 sera réhabilité et transformé en habitations

Les bâtiments haut > R+1 garderont leur fonction de bureau.

Les habitations seront en cohérence avec Harmonia.

- Question N°12 :

Le planning correspond à la communication effectuée par la mairie (plaquette Louvois).

- Question N°18 : Recrudescence des cyclistes rue de Villacoublay

C'est un problème de respect du code de la route. Est-ce- que l'on peut rajouter un panneau rappelant le code de la route et la sanction.

- Question : Vitesse rue grange Dame Rose –

Code de la route circulation en ville 50km/h. Il y a une étude en cours sur le plan de la circulation avec la création de la résidence Harmonia.

Préparation de notre communication à l'aide de la LETTRE DU CONSEIL DE QUARTIER , thèmes à choisir et définir...qui fait quoi ?

Préparation de la lettre du Conseil de Quartier N°1

Lors de la dernière réunion du CQ Est du 23 mars dernier, il a été convenu de présenter la lettre du comité de quartier Est en un document de 2 pages recto/verso

Celui-ci sera « boité » par la mairie auprès de tous les habitants du quartier Est.

Les sujets présentés seront :

- Edito de la présidente
- Décrire le fonctionnement du CQ Est et le plan (si place)
- Refaire une présentation et le rôle du CQ
- Rubrique des interventions réalisées grâce au CQ Est.
- Reportage photos des actions menées par la mairie suite aux propositions du CQ

Le CQ présente une première ébauche aux membres du CQ et ses invités.

Mme BAYONNE rappelle les fondamentaux en matière de communication

Un sujet + un verbe + un complément d'objet

Des phrases synthétiques avec des illustrations

Privilégier les photos aux textes

Compte tenu de ces conseils, le CQ prépare un nouveau projet qui sera présenté au service communication de la ville pour le 4 MAI.

## Rappel du mode de Fonctionnement du Conseil de Quartier

Le Conseil de Quartier se réunit actuellement une fois par trimestre.

Si les besoins s'en font sentir, la fréquence des réunions sera adaptée à la demande.

### Demandes ou Suggestions

Toutes les demandes ou suggestions qui nous sont adressées sont enregistrées dans une base de données.

Chaque demande porte un numéro d'enregistrement (Chrono). Ce numéro est communiqué au demandeur, (c'est pour cela qu'il est important de connaître votre adresse mail) ce qui lui permet d'y faire référence, pour diverses raisons, auprès du Conseil de Quartier.

### Traitement des informations

Chaque demande ou suggestion est enregistrée sous forme de fiche de suivi. Chaque fiche prend automatiquement 3 états en fonction de critères bien définis : « Attente traitement », « Transmis Mairie », « Retour Mairie ». Nous ajoutons des thèmes tels que « Circulation », « Environnement », « Espace vert », « Etat voirie », « Numérique », « Sécurité », « Social », « Stationnement » (ces thèmes sont communs pour tous les Conseils de Quartier de Vélizy)

Ainsi, nous pouvons faire un suivi très fin de toutes vos demandes, connaître à chaque instant l'état de traitement de chaque fiche et faire différentes synthèses.

### Interprétation des fiches de suivi

A ce jour nous avons enregistré 75 demandes ou suggestions. Voici par ordre décroissant le classement de vos demandes :

- Circulation : 32 demandes
- Environnement : 25 demandes
- Etat de la voirie : 6 demandes
- Espace vert : 5 demandes
- Numérique : 2 demandes
- Social : 2 demandes
- Stationnement : 2 demandes
- Sécurité : 1 demande
- Confidentialité des demandes ou suggestions

Comme dit précédemment, chaque demande ou suggestion est enregistrée et porte un numéro chrono. Seuls les membres du Conseil de Quartier ont accès au nom du titulaire de la demande. Les membres du Conseil de Quartier ont comme déontologie de ne pas communiquer les noms.

Toutes les demandes transmises à la Mairie sont faites en occultant le nom du titulaire de la demande. C'est le numéro de Chrono qui permet de faire le lien avec la fiche de suivi.

– Questions et informations diverses

Les membres du CQ EST proposent de créer une page Facebook pour le conseil de quartier Est.

Ce système est facile à mettre en œuvre et serait plus dynamique en terme d'échanges avec les habitants.

Mme BERTONNIER n'a pas d'objection sur ce type de communication.

La prochaine réunion du CQ EST se tiendra 1er Juin 2015 à 19h30, la salle 101 est déjà réservée par Renaud B.

La réunion s'est terminée à 22h00.